

KUNDENINFORMATIONEN zum Abschluss von Fernabsatzverträgen und weitergehende Informationen zum elektronischen Vertragsabschluss

A. KUNDENINFORMATIONEN zum Abschluss von Fernabsatzverträgen

Die nachfolgenden Informationen für Fernabsatzverträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren AGB enthalten. Alle KUNDENINFORMATIONEN erhalten Sie spätestens bei Lieferung der Ware (auf dem Lieferschein) in Textform. Sie können sich diese Kundeninformationen auch ausdrucken oder abspeichern und hier als pdf-Datei herunterladen.

### **1. Identität des Verkäufers**

Sie schließen Fernabsatzverträge mit der Firma

Wasserbettbedarf.de  
Inhaber Wilfried Kapellmann  
Am Vogelschuß 13  
52249 Eschweiler  
Telefon: +49- 2403-508 77 50  
Telefax: +49- 2403-508 77 51  
E-Mail : info@wasserbettbedarf.de

### **2. Vertragsschluss**

Auf unserer Website informieren wir Sie über die Konditionen und Merkmale der Waren. Die Darstellung der Waren stellt kein Vertragsangebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Sie, bei uns Waren zu bestellen. Mit Ihrer Bestellung (online, telefonisch, per Fax, E-Mail oder per Post) erklären Sie Ihr Vertragsangebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Wir werden den Zugang Ihrer Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt jedoch noch keine Annahme Ihres Angebots dar. Wir sind berechtigt, das in Ihrer Bestellung liegende Angebot innerhalb von zwei Wochen anzunehmen. Bei auf elektronischem Wege bestellter Ware sind wir berechtigt, die Bestellung innerhalb von drei Werktagen nach Eingang der Bestellung bei uns anzunehmen. Einer Annahme kommt es gleich, wenn wir innerhalb dieser Frist die bestellten Waren liefern. Weitere Informationen zum Vertragsabschluss enthalten unsere AGB, die Vertragsbestandteil sind.

### **3. Lieferung und Liefervorbehalt**

Ware, die am Lager ist, kommt innerhalb von 2 Werktagen zum Versand. Wir behalten uns vor, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung nicht oder nur teilweise zu liefern. Weitere Informationen zur Lieferung enthalten unsere AGB, die Vertragsbestandteil sind.

### **4. Warenpreis**

Alle angegebenen Preise sind Endpreise in EURO und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von zur Zeit 19 % bzw. 7 %. Befristete Sonderangebote werden als solche im Rahmen der Darstellung der einzelnen Waren auf unserer Website ausgewiesen. Weitere Einzelheiten enthalten unsere AGB, die Sie hier abrufen können.

### **5. Mindestbestellwert, Liefer- und Versandkosten**

Unsere Liefer- und Versandkosten stellen wir zusätzlich zu den genannten Endpreisen der jeweiligen Ware wie folgt in Rechnung:

- a.) Bei dem Versand innerhalb Deutschlands fallen bei Bezahlung durch Vorkasse/Überweisung pauschal Versandkosten in Höhe von EUR 5,90 € an. Ab einem Bestellwert von EUR 50,00 erfolgt der Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland versandkostenfrei.
- b.) Bei Bezahlung per Nachnahme fallen zusätzlich Nachnahmegebühren in Höhe von EUR 6,00 an sowie EUR 2,00 Zustellkosten der Deutschen Post AG.
- c.) Bei Selbstabholung fallen keine Versandkosten an.

### **6. Art und Weise der Zahlung**

Sie können den Preis per Vorkasse/Überweisung, Nachnahme oder Barzahlung leisten. Bei Auslandsbestellungen akzeptieren wir keine Zahlung per Nachnahme.

- a.) Bei Bezahlung per Vorkasse/Überweisung erfolgt der Versand erst, wenn der Endbetrag der Bestellung auf dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben ist.

Überweisungen bitte an die Bankverbindung:

wasserbettbedarf.de  
Konto-Nr.: 341459834  
BLZ: 370 200 90  
Name der Bank: Hypovereinsbank Köln

Bei gebührenfreien Überweisungen aus dem europäischen Ausland:

IBAN-Nr.: DE97 3702 0090 0341 4598 34

SWIFT-BIC: HYVEDEMM429

b.) Bei der Versandart Nachnahme zahlen Sie direkt beim Versandunternehmen.

c.) Die Bezahlung per Barzahlung wird lediglich bei Selbstabholung nach vorheriger Terminabsprache in der Geschäftsstelle des Verkäufers in Herzogenrath akzeptiert.

Weitere Einzelheiten enthalten unsere AGB, die Sie hier abrufen können.

## **7. Widerrufsrecht**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann:

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Wasserbettbedarf.de

Wilfried Kapellmann

Am Vogelschuss 13

52249 Eschweiler

Fax: 02403 - 5087751

E-Mail: [Info@wasserbettbedarf.de](mailto:Info@wasserbettbedarf.de)

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **Allgemeine Hinweise**

1. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

2. Senden Sie die Ware bitte möglichst nicht unfrei an uns zurück. Wir erstatten Ihnen auch gerne auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.

3. Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-2 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

## 8. Gewährleistungsbedingungen

Sie haben Mängelansprüche aufgrund der gesetzlichen Vorschriften. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei neuen Waren 2 Jahre. Gegenüber Unternehmen beträgt die Gewährleistungsfrist 1 Jahr. Beim Verkauf gebrauchter Waren beträgt die Gewährleistungsfrist ebenfalls 1 Jahr. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus übernehmen wir keine Garantien. Die Einzelheiten zur Gewährleistung erhalten Sie in unseren [AGB](#), die Bestandteil des Vertrages sind.

B. Weitergehende [KUNDENINFORMATIONEN](#) zum elektronischen Vertragsabschluss

Die nachfolgenden Informationen für Online-Verträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren [AGB](#) enthalten.

### 1. Wie funktioniert der Online-Vertragsabschluss mit uns?

Zunächst müssen Sie sich auf unserer Homepage registrieren lassen bzw. mit dem bei der Registrierung gewählten Passwort und Ihrer E-Mail-Adresse einloggen. Einzelheiten hierzu finden Sie in unseren [Datenschutzinformationen](#). Wenn Sie dann auf unserer Homepage Ihr Wunschprodukt gefunden haben, wählen Sie die zugehörige Produktabbildung und klicken dann per Mausklick auf den Button „In den Korb“ bzw. „Jetzt kaufen“. Daraufhin erscheint ein virtueller Warenkorb, dem das von Ihnen ausgewählte Produkt hinzugefügt wird. Gegebenenfalls wählen Sie noch zusätzliche Einzelheiten wie Größe oder Farbe aus. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Eingabe per Mausklick unter Ankreuzen des Kästchens „Entfernen“ rückgängig zu machen. Die gewünschte Menge geben Sie bei Anzahl ein. Der Warenkorb wird durch drücken des Buttons „Aktualisieren“ neu berechnet.

Wenn sich alle gewünschten Produkte in Ihrem Warenkorb befinden, können Sie den Bestellvorgang aktivieren, indem Sie den Button „Kasse“ anklicken. Anschließend haben Sie die Möglichkeit die von Ihnen gewünschte Versandadresse durch Anklicken des Buttons „Adresse löschen“ zu verändern und die gewünschte Versandart zu bestimmen, wobei Ihnen die entsprechenden Versandkosten angezeigt werden.

Nach Anklicken des Buttons „Weiter“ gelangen Sie auf eine Eingabemaske, in der Ihre Rechnungsadressdaten angezeigt werden, die Sie durch Anklicken des Buttons „Adresse löschen“ verändern können. Unter der Widerrufsbelehrung finden Sie unsere [AGB](#) und unsere [Kundeninformationen](#). Durch Anklicken des Buttons „Drucken“ bzw. „Speichern“ haben Sie die Möglichkeit zum Ausdruck bzw. Speichern der Vertragsbestimmungen und sonstigen erforderlichen Informationen. Sie bestätigen jeweils mit einem Häkchen, dass Sie die [AGB](#) und die [Kundeninformationen](#) zur Kenntnis genommen haben und mit ihnen einverstanden sind. Nach Betätigen des Buttons „Weiter“ können Sie nochmals alle Eingaben überprüfen und ändern. Auch wird Ihnen nochmals der Gesamtpreis der Bestellung angezeigt. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestelldaten auszudrucken.

Die Bestellung kann anschließend über den Button „Bestellen“ ausgeführt werden. Hiermit geben Sie gegenüber uns ein verbindliches Angebot hinsichtlich aller im Warenkorb befindlichen Waren ab. Den Eingang Ihrer Bestellung bei uns werden wir Ihnen unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt jedoch noch keine Annahme Ihres Angebots dar. Wir sind berechtigt, das in Ihrer Bestellung liegende Angebot innerhalb von zwei Wochen anzunehmen. Bei auf elektronischem Wege bestellter Ware sind wir berechtigt, die Bestellung innerhalb von drei Werktagen nach Eingang der Bestellung bei uns anzunehmen. Einer Annahme kommt es gleich, wenn wir innerhalb dieser Frist die bestellten Waren liefern. Weitere Informationen zum Vertragsabschluss enthalten unsere [AGB](#).

## 2. Speicherung des Vertragstextes und Zugang für den Kunden

Wir speichern Ihre Bestelldaten und übersenden Ihnen diese in der Zugangsbestätigung per E-Mail zu. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten Sie nach Vertragsschluss per E-Mail.

## 3. Eingabefehler

Sie können Ihre Eingaben während des Bestellvorgangs jederzeit korrigieren, indem Sie auf den Link „Bearbeiten“ klicken bzw. ein Häkchen bei „Entfernen“ setzen und dann den Button „Aktualisieren“ klicken. Durch Schließen des Webbrowsers können Sie den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen.

## 4. Vertragssprache

Sie haben die Möglichkeit, Verträge mit uns in deutscher Sprache abzuschließen.

[AGB](#) [DATENSCHUTZINFORMATION](#) [KUNDENINFORMATIONEN](#)