

Kundeninformationen zum Abschluss von Fernabsatzverträgen und weitergehende Informationen zum elektronischen Vertragsabschluss

A. Kundeninformationen zum Abschluss von Fernabsatzverträgen

Die nachfolgenden Informationen für Fernabsatzverträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren [AGB](#) enthalten.

Alle [Kundeninformationen](#) erhalten Sie spätestens bei Lieferung der Ware (auf dem Lieferschein) in Textform. Sie können sich diese [Kundeninformationen](#) auch ausdrucken oder abspeichern und [hier](#) als pdf-Datei herunterladen.

1. Identität des Verkäufers

Sie schließen Fernabsatzverträge mit der Firma

Wasserbettbedarf.de
Inhaber Wilfried Kapellmann
Am Vogelschuß 13
52249 Eschweiler
Telefon: +49- 2403-508 77 50
Telefax: +49- 2403-508 77 51
E-Mail : info@wasserbettbedarf.de

2. Vertragsschluss

Auf unserer Website informieren wir Sie über die Konditionen und Merkmale der Waren. Die Darstellung der Waren stellt kein Vertragsangebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Sie, bei uns Waren zu bestellen. Mit Ihrer Bestellung (online, telefonisch, per Fax, E-Mail oder per Post) erklären Sie Ihr Vertragsangebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Wir werden den Zugang Ihrer Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt jedoch noch keine Annahme Ihres Angebots dar. Wir sind berechtigt, das in Ihrer Bestellung liegende Angebot innerhalb von zwei Wochen anzunehmen. Bei auf elektronischem Wege bestellter Ware sind wir berechtigt, die Bestellung innerhalb von drei Werktagen nach Eingang der Bestellung bei uns anzunehmen. Einer Annahme kommt es gleich, wenn wir innerhalb dieser Frist die bestellten Waren liefern. Weitere Informationen zum Vertragsabschluss enthalten unsere [AGB](#), die Vertragsbestandteil sind.

3. Lieferung und Liefervorbehalt

Ware, die am Lager ist, kommt innerhalb von 2 Werktagen zum Versand. Wir behalten uns vor, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung nicht oder nur teilweise zu liefern. Weitere Informationen zur Lieferung enthalten unsere [AGB](#), die Vertragsbestandteil sind.

4. Warenpreis

Alle angegebenen Preise sind Endpreise in EURO und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von zur Zeit 19 % bzw. 7 %. Befristete Sonderangebote werden als solche im Rahmen der Darstellung der einzelnen Waren auf unserer Website ausgewiesen. Weitere Einzelheiten enthalten unsere [AGB](#), die Sie hier abrufen können.

5. Mindestbestellwert, Liefer- und Versandkosten

Unsere Liefer- und Versandkosten stellen wir zusätzlich zu den genannten Endpreisen der jeweiligen Ware wie folgt in Rechnung:

- a.) Bei dem Versand innerhalb Deutschlands fallen bei Bezahlung durch Vorkasse/Überweisung pauschal Versandkosten in Höhe von EURO 6,95 an. Ab einem Bestellwert von EURO 50,00 erfolgt der Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland versandkostenfrei.
- b.) Bei Bezahlung per Nachnahme fallen zusätzlich Nachnahmegebühren in Höhe von EURO 6,00 an sowie EURO 2,00 Zustellkosten der Deutschen Post AG.
- c.) Bei Selbstabholung fallen keine Versandkosten an.

6. Art und Weise der Zahlung

Sie können den Preis per Vorkasse/Überweisung, Nachnahme oder Barzahlung leisten. Bei Auslandsbestellungen akzeptieren wir keine Zahlung per Nachnahme.

a.) Bei Bezahlung per Vorkasse/Überweisung erfolgt der Versand erst, wenn der Endbetrag der Bestellung auf dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben ist.

Überweisungen bitte an die Bankverbindung:

wasserbettbedarf.de
Konto-Nr.: 341459834
BLZ: 370 200 90
Name der Bank: Hypovereinsbank Köln

Bei gebührenfreien Überweisungen aus dem europäischen Ausland:

IBAN-Nr.: DE97 3702 0090 0341 4598 34
SWIFT-BIC: HYVEDEMM429

b.) Bei der Versandart Nachnahme zahlen Sie direkt beim Versandunternehmen.

c.) Die Bezahlung per Barzahlung wird lediglich bei Selbstabholung nach vorheriger Terminabsprache in der Geschäftsstelle des Verkäufers in Herzogenrath akzeptiert.

Weitere Einzelheiten enthalten unsere [AGB](#), die Sie hier abrufen können.

7. Widerrufsrecht

7.1 Widerrufsbelehrung, Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Wasserbettbedarf.de
Wilfried Kapellmann
Am Vogelschuss 13
52249 Eschweiler
Fax: 02403 - 5087751
E-Mail: Info@wasserbettbedarf.de

7.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

7.3 Kosten der Rücksendung im Falle eines Widerrufs

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

7.4 Ausschluss des Widerrufs

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs und DVDs) oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.

7.5 Unverbindliche Hinweise zur Widerrufsausübung bzw. Rücksendung:

Die folgenden Punkte sind nicht zwingende Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufs.

1. Bitte senden Sie Ihre Retourenanfrage möglichst mit etwaiger Fehlerbeschreibung oder Widerrufwunsch an Info@wasserbettbedarf.de.

Wir senden Ihnen dann gerne vorab per Email zum Selbstaussdruck einen Rücksendeaufkleber sowie ein Retourenbegleitformular zu, welches uns eine schnellere Bearbeitung Ihrer Rücksendung ermöglicht.

Der Rücksendeaufkleber ermöglicht Ihnen eine kostenfreie Rücksendung. Lediglich in den Fällen, nach denen die Rücksendekosten gem. BGB durch den Käufer zu tragen sind, ziehen wir Ihnen ggf. die Kosten der Rücksendung in Höhe von EUR 5,90 vom etwaigen Erstattungsbetrag ab. In allen anderen Fällen ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

2. Bitte legen Sie das in DRUCKBUCHSTABEN vollständig ausgefüllte Retourenbegleitformular Ihrer Rücksendung bei und kleben Sie den Rücksendeaufkleber auf das Paket. Das Produkt muss in der Originalverpackung mit allem Zubehör und allen Verpackungsbestandteilen verpackt sein (dies gilt nur für den Fall eines fristgerechten Widerrufs), außerdem sollte die Originalversandverpackung oder eine gleichermaßen beschädigungssichere Verpackung verwendet werden, damit die Originalverpackung des Produkts nicht beschädigt wird. Alle zum Produkt gehörenden Teile müssen enthalten sein.

3. Bitte beachten Sie, dass Bettwaren Hygieneartikel sind und auch geringfügige Nutzungsspuren bereits einen Wertverlust verursachen können. Sie können einen Wertverlust dadurch vermeiden, dass Sie das Produkt nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen (Stichwort: Probeschlafen).

4. Senden Sie die Ware bitte möglichst nicht -unfrei- an uns zurück, da die Kosten der unfreien Rücksendung die -regelmäßig entstehenden Kosten- um ein Mehrfaches überschreiten und von uns nicht getragen werden können.

5. Sollte der Versand der bestellten Ware von uns zu Ihnen aufgrund des Bestellwertes Ihrer Bestellung für Sie kostenfrei sein und machen Sie bei mehreren bestellten Waren nur bezüglich eines Teils der Waren von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so dass der Teil der bei Ihnen verbleibenden Waren den Betrag der Versandkostenfreiheit nicht erreicht, so haben Sie die Hinsendekosten in der Höhe zu tragen, wie sie angefallen wären, wenn Sie nur die bei Ihnen verbliebenen Waren bestellt hätten.

8. Gewährleistungsbedingungen

Sie haben Mängelansprüche aufgrund der gesetzlichen Vorschriften. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei neuen Waren 2 Jahre. Gegenüber Unternehmen beträgt die Gewährleistungsfrist 1 Jahr. Beim Verkauf gebrauchter Waren beträgt die Gewährleistungsfrist ebenfalls 1 Jahr.

Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus übernehmen wir keine Garantien. Die Einzelheiten zur Gewährleistung erhalten Sie in unseren [AGB](#), die Bestandteil des Vertrages sind.

B. Weitergehende Kundeninformationen zum elektronischen Vertragsabschluss

Die nachfolgenden Informationen für Online-Verträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren [AGB](#) enthalten.

1. Wie funktioniert der Online-Vertragsabschluss mit uns?

Zunächst müssen Sie sich auf unserer Homepage registrieren lassen bzw. mit dem bei der Registrierung gewählten Passwort und Ihrer E-Mail-Adresse einloggen. Einzelheiten hierzu finden Sie in unseren [Datenschutzinformationen](#). Wenn Sie dann auf unserer Homepage Ihr Wunschprodukt gefunden haben, wählen Sie die zugehörige Produktabbildung und klicken dann per Mausklick auf den Button In den Korb bzw. Jetzt kaufen. Daraufhin erscheint ein virtueller Warenkorb, dem das von Ihnen ausgewählte Produkt hinzugefügt wird.

Gegebenenfalls wählen Sie noch zusätzliche Einzelheiten wie Größe oder Farbe aus. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Eingabe per Mausklick unter Ankreuzen des Kästchens Entfernen rückgängig zu machen. Die gewünschte Menge geben Sie bei Anzahl ein. Der Warenkorb wird durch drücken des Buttons Aktualisieren neu berechnet.

Wenn sich alle gewünschten Produkte in Ihrem Warenkorb befinden, können Sie den Bestellvorgang aktivieren, indem Sie den Button Kasse anklicken. Anschließend haben Sie die Möglichkeit die von Ihnen gewünschte Versandadresse durch Anklicken des Buttons Adresse löschen zu verändern und die gewünschte Versandart zu bestimmen, wobei Ihnen die entsprechenden Versandkosten angezeigt werden.

Nach Anklicken des Buttons Weiter gelangen Sie auf eine Eingabemaske, in der Ihre Rechnungsadressdaten angezeigt werden, die Sie durch Anklicken des Buttons Adresse löschen verändern können. Unter der Widerrufsbelehrung finden Sie unsere [AGB](#) und unsere [Kundeninformationen](#). Durch Anklicken des Buttons Drucken bzw. Speichern haben Sie die Möglichkeit zum Ausdruck bzw. Speichern der Vertragsbestimmungen und sonstigen erforderlichen Informationen. Sie bestätigen jeweils mit einem Häkchen, dass Sie die [AGB](#) und die [Kundeninformationen](#) zur Kenntnis genommen haben und mit ihnen einverstanden sind. Nach Betätigen des Buttons Weiter können Sie nochmals alle Eingaben überprüfen und ändern. Auch wird Ihnen nochmals der Gesamtpreis der Bestellung angezeigt. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestelldaten auszudrucken.

Die Bestellung kann anschließend über den Button „Bestellen“ ausgeführt werden. Hiermit geben Sie gegenüber uns ein verbindliches Angebot hinsichtlich aller im Warenkorb befindlichen Waren ab. Den Eingang Ihrer Bestellung bei uns werden wir Ihnen unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt jedoch noch keine Annahme Ihres Angebots dar. Wir sind berechtigt, das in Ihrer Bestellung liegende Angebot innerhalb von zwei Wochen anzunehmen. Bei auf elektronischem Wege bestellter Ware sind wir berechtigt, die Bestellung innerhalb von drei Werktagen nach Eingang der Bestellung bei uns anzunehmen. Einer Annahme kommt es gleich, wenn wir innerhalb dieser Frist die bestellten Waren liefern.

Weitere Informationen zum Vertragsabschluss enthalten unsere [AGB](#).

2. Speicherung des Vertragstextes und Zugang für den Kunden

Wir speichern Ihre Bestelldaten und übersenden Ihnen diese in der Zugangsbestätigung per E-Mail zu. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten Sie nach Vertragsschluss per E-Mail.

3. Eingabefehler

Sie können Ihre Eingaben während des Bestellvorgangs jederzeit korrigieren, indem Sie auf den Link Bearbeiten klicken bzw. ein Häkchen bei Entfernen setzen und dann den Button Aktualisieren klicken. Durch Schließen des Webbrowsers können Sie den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen.

4. Vertragssprache

Sie haben die Möglichkeit, Verträge mit uns in deutscher Sprache abzuschließen.

[AGB](#)
[Datenschutzinformationen](#)