

Widerrufsbelehrung

§ 1 Widerrufsbelehrung, Widerrufsrecht

Die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt nur für Verbraucher

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Wasserbettbedarf.de, Wilfried Kapellmann, Am Vogelschuss 13, 52249 Eschweiler, Fax: 02403 - 5087751
E-Mail: Info@wasserbettbedarf.de

§ 4 Abs.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

§ 4 Abs.3 Besondere Hinweise

Kosten der Rücksendung im Falle eines Widerrufs

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Ausschluss des Widerrufs

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs und DVDs) oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.

Unverbindliche Hinweise zur Widerrufsausübung bzw. Rücksendung:

Die folgenden Punkte sind nicht zwingende Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufs.

1. Bitte senden Sie Ihre Retourenanfrage möglichst mit etwaiger Fehlerbeschreibung oder Widerrufswunsch an Info@wasserbettbedarf.de. Wir senden Ihnen dann gerne vorab per Email zum Selbstausdruck einen Rücksendeaufkleber sowie sowie ein Retourenbegleitformular zu, welches uns eine schnellere Bearbeitung Ihrer Rücksendung ermöglicht. Der Rücksendeaufkleber ermöglicht Ihnen eine kostenfreie Rücksendung. Lediglich in den Fällen, nach denen die Rücksendekosten gem. BGB durch den Käufer zu tragen sind, ziehen wir Ihnen ggf. die Kosten der Rücksendung in Höhe von EUR 5,90 vom etwaigen Erstattungsbetrag ab. In allen anderen Fällen ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.
2. Bitte legen Sie das in DRUCKBUCHSTABEN vollständig ausgefüllte Retourenbegleitformular Ihrer Rücksendung bei und kleben Sie den Rücksendeaufkleber auf das Paket. Das Produkt muss in der Originalverpackung mit allem Zubehör und allen Verpackungsbestandteilen verpackt sein (dies gilt nur für den Fall eines fristgerechten Widerrufs), außerdem sollte die Originalversandverpackung oder eine gleichermaßen beschädigungssichere Verpackung verwendet werden, damit die Originalverpackung des Produkts nicht beschädigt wird. Alle zum Produkt gehörenden Teile müssen enthalten sein.
3. Bitte beachten Sie, dass Bettwaren Hygieneartikel sind und auch geringfügige Nutzungsspuren bereits einen Wertverlust verursachen können. Sie können einen Wertverlust dadurch vermeiden, dass Sie das Produkt nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen (Stichwort: Probeschlafen).
4. Senden Sie die Ware bitte möglichst nicht „unfrei“ an uns zurück, da die Kosten der unfreien Rücksendung die „regelmässig entstehenden Kosten“ um ein Mehrfaches überschreiten und von uns nicht getragen werden können